

Classement par rapport à l'objectif de performance national (atteindre 80% de conformité)

Objectif dépassé

Objectif atteint

Objectif non atteint

Des indicateurs qualité sont mesurés chaque année dans tous les hôpitaux et clinique en France. Ces indicateurs évaluent la qualité des soins sur des sujets importants comme la douleur, l'hygiène des mains, le contenu du dossier médical... Pour cela des dossiers de patients sont tirés au sort et analysés de façon anonyme. Le ministère de la santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites.

En savoir + : QualiScope (site de la Haute Autorité de Santé)

	Activité	Score	Position	Evolution
LETRE DE LIAISON A LA SORTIE Contient-elle les informations essentielles sur le séjour, est-elle remise au patient à la sortie de l'hôpital ?	SSR	70%		→
PROJET DE SOINS, PROJET DE VIE Contient-il les informations nécessaires à une rééducation coordonnées, avec la participation du patient ?	SSR	77%		→
DOULEUR Est-elle évaluée afin que le patient reçoive les soins visant la soulager ?	SSR	74%		→
HYGIENE DES MAINS La consommation de solution hydro-alcoolique atteint-elle les objectifs ?	SSR Médecine	58%		→

VISITE DE CERTIFICATION (Juillet 2022) Score de satisfaction aux attendus du référentiel	SSR Médecine	72,24%	Non certifié
--	-----------------	---------------	--------------

Résultats des évaluations réalisées par les expert-visiteurs concernant :

le patient ? <i>Son implication comme partenaire de sa prise en charge, l'expression de son point de vue sur son expérience et le résultat des soins.</i>	93%
les équipes de soins ? <i>leur capacité à rechercher la pertinence, l'efficacité et la sécurité des soins, à se concerter et se coordonner tout au long du parcours du patient.</i>	51%
l'établissement ? <i>favorise l'insertion territoriale, impulse une dynamique forte d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins associant les équipes, les patients et représentants d'usagers.</i>	73%